

# AVIVO suisse

Association suisse de défense et de détente des retraités

## Risoluzione dell'Assemblea generale dei delegati del 4 sett. 2023

### Risoluzione 1: Stop all'isolamento sociale dovuto alla frattura digitale

Acquistare un biglietto dell'autobus o del treno, contattare un'amministrazione o la propria *gérance*, cercare informazioni, comprendere il contenuto delle fatture o pagarle, iscriversi ad una manifestazione o ad un concerto, tutto, TUTTO, viene fatto tramite l'informatica... e necessita materiale adeguato, abbonamenti e conoscenze! Proprio nel momento in cui i prezzi schizzano alle stelle, e fra questi quelli delle tecnologie o dell'elettricità, i pensionati restano al palo e vivono tutto ciò con un sentimento deleterio di esclusione.

Pertanto, AVIVO chiede:

- Collegamenti informatici gratuiti e sicuri messi a disposizione in tutte le biblioteche,
- Abbonamenti "a prezzi AVS" da parte dei fornitori di servizi internet,
- Accesso, a prezzi calmierati, a materiale informatico di seconda mano e in buono stato,
- Aiuti economici per sostenere l'accesso all'informazione e a corsi di formazione che facilitino l'uso dell'informatica ed anche l'accesso a consigli in materia di privacy,
- Accesso garantito per ognuno a tutti i servizi pubblici,
- Eliminazione delle tasse imposte a coloro che non utilizzano né e-banking né conti on-line.

Quando si svilupparono i primi telefoni, questo mezzo di comunicazione fu messo a disposizione di tutti grazie alle cabine telefoniche pubbliche disseminate sul territorio. Suvvia! Un po' di fantasia!

*AVIVO suisse*

*Association de détente et de défense des retraités*

*60, av. de Béthusy 1012 Lausanne*

*avivo-ch.ch, avivo.suisse@gmail.com*